



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA
PUSKESMAS BULUSPESANTREN I


Jl. Raya Daendels, Desa Setrojenar, Kec. Buluspesantren Telp (0287) 3882680
e-mail : puskesmas.buluspesantren1@gmail.com
website : <http://puskesmasbuluspesantrensatu.kebumenkab.go.id> , Kode Pos 54391

PENANGANAN KELUHAN DAN UMPAN BALIK MASYARAKAT
BULAN JANUARI 2023

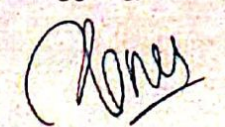
No	Tanggal	Nama	Keluhan	Unit Keluhan	Penyebab	Analisis	Rencana Tindak Lanjut	Tindak Lanjut	Evaluasi Tindak Lanjut
1.	09-01-2023	Ny.Ira Desi	Petugasnya tidak ramah, galak,hanya karena salah minta rujukan,ibuku dimarahin,sangat tidak sopan	BP Umum	Persepsi keluarga pasien/pasien sendiri yang belum memahami SOP pemeriksaan dan pembuatan rujukan	Pemeriksaan pasien dan pembuatan rujukan diberikan sesuai dengan kondisi pasien	Sosialisasi kepada semua karyawan tentang prosedur pelayanan yang baik,ramah,sopan,dan menerapkan 5S	Melakukan sosialisasi kepada semua karyawan tentang prosedur pelayanan yang baik,ramah,sopan, dan menerapkan 5S	Sudah melakukan sosialisasi kepada semua karyawan tentang prosedur pelayanan yang baik,ramah,sopan, dan menerapkan 5S

Kebumen, 31 Januari 2023

Mengetahui
Kepala Puskesmas buluspesantren I


Dewi Sulistyawati, S. ST., MM.
NIP. 19701105 199311 2 002

Penanggungjawab Mutu


Agnes Mariana Adhaninggar, A.Md.Kep
NIP. 198306102021212005

Koordinator Keluhan Dan Umpan Balik Keluhan


Yudi Prihatini, A.Md.Keb.
NIP. 198801252017042004



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA
PUSKESMAS BULUSPESANTREN I

Jl. Raya Daendels, Desa Setrojenar, Kec. Buluspesantren Telp (0287) 3882680
e-mail : puskesmas.buluspesantren1@gmail.com
website : <http://puskesmasbuluspesantrensatu.kebumenkab.go.id> , Kode Pos 54391

PENANGANAN KELUHAN DAN UMPAN BALIK MASYARAKAT
BULAN FEBRUARI 2023

No	Tanggal	Nama	Keluhan	Unit Keluhan	Penyebab	Analisis	Rencana Tindak Lanjut	Tindak Lanjut	Evaluasi Tindak Lanjut
Tidak Ada Keluhan									


Kebumen, 28 Februari 2023

Mengetahui
Kepala Puskesmas buluspesantren I



Dewi Sulistyawati, S. ST., MM.
NIP. 19701105 199311 2 002

Penanggungjawab Mutu



Agnes Mariana Adhaninggar, A.Md.Kep
NIP. 198306102021212005

Koordinator Keluhan Dan Umpan Balik Keluhan



Yudi Prihatini, A.Md.Keb.
NIP. 198801252017042004



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA
PUSKESMAS BULUSPESANTREN I


Jl. Raya Daendels, Desa Setrojenar, Kec. Buluspesantren Telp (0287) 3882680
e-mail : puskesmas.buluspesantren1@gmail.com
website : <http://puskesmasbuluspesantrensatu.kebumenkab.go.id> , Kode Pos 54391

PENANGANAN KELUHAN DAN UMPAN BALIK MASYARAKAT
BULAN MARET 2023


No	Tanggal	Nama	Keluhan	Unit Keluhan	Penyebab	Analisis	Rencana Tindak Lanjut	Tindak Lanjut	Evaluasi Tindak Lanjut
Tidak Ada Keluhan									

Kebumen, 30 Maret 2023

Mengetahui
Kepala Puskesmas buluspesantren I


Dewi Sulistyawati, S. ST., MM.
NIP. 19701105199311 2 002

Penanggungjawab Mutu


Agnes Mariana Adhaninggar, A.Md.Kep
NIP. 198306102021212005

Koordinator Keluhan Dan Umpan Balik Keluhan


Yudi Prihatini, A.Md.Keb
NIP. 198801252017042004



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA
PUSKESMAS BULUSPESANTREN I

Jl. Raya Daendels, Desa Setrojenar, Kec. Buluspesantren Telp (0287) 3882680
e-mail : puskesmas.buluspesantren1@gmail.com
website : <http://puskesmasbuluspesantrensatu.kebumenkab.go.id> , Kode Pos 54391

PENANGANAN KELUHAN DAN UMPAN BALIK MASYARAKAT
BULAN APRIL 2023

No	Tanggal	Nama	Keluhan	Unit Keluhan	Penyebab	Analisis	Rencana Tindak Lanjut	Tindak Lanjut	Evaluasi Tindak Lanjut
Tidak Ada Keluhan									

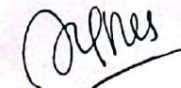
Kebumen, 31 April 2023

Mengetahui
Kepala Puskesmas buluspesantren I




Dewi Sulistyawati, S. ST., MM.
NIP. 19701105 199311 2 002

Penanggungjawab Mutu



Agnes Mariana Adhaninggar, A.Md.Kep
NIP. 198306102021212005

Koordinator Keluhan Dan Umpan Balik Keluhan



Yudi Prihatini, A.Md.Keb.
NIP. 198801252017042004



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA
PUSKESMAS BULUSPESANTREN I

Jl. Raya Daendels, Desa Setrojenar, Kec. Buluspesantren Telp (0287) 3882680
e-mail : puskesmas.buluspesantren1@gmail.com
website : <http://puskesmasbuluspesantrensatu.kebumenkab.go.id> , Kode Pos 54391

PENANGANAN KELUHAN DAN UMPAN BALIK MASYARAKAT
BULAN MEI 2023


No	Tanggal	Nama	Keluhan	Unit Keluhan	Penyebab	Analisis	Rencana Tindak Lanjut	Tindak Lanjut	Evaluasi Tindak Lanjut
Tidak Ada Keluhan									

Kebumen, 30 Mei 2023

Mengetahui
Kepala Puskesmas buluspesantren I


Dewi Sulistyawati, S. ST., MM.
NIP. 19701105199311 2 002

Penanggungjawab Mutu


Agnes Mariana Adhaninggar, A.Md.Kep
NIP. 198306102021212005

Koordinator Keluhan Dan Umpan Balik Keluhan


Yudi Prihatini, A.Md.Keb.
NIP. 198801252017042004



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA
PUSKESMAS BULUSPESANTREN I

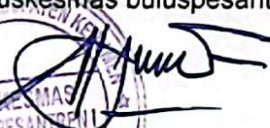
Jl. Raya Daendels, Desa Setrojenar, Kec. Buluspesantren Telp (0287) 3882680
e-mail : puskesmas.buluspesantren1@gmail.com
website : <http://puskesmasbuluspesantrensatu.kebumenkab.go.id> , Kode Pos 54391

PENANGANAN KELUHAN DAN UMPAN BALIK MASYARAKAT
BULAN JUNI 2023


No	Tanggal	Nama	Keluhan	Unit Keluhan	Penyebab	Analisis	Rencana Tindak Lanjut	Tindak Lanjut	Evaluasi Tindak Lanjut
Tidak Ada Keluhan									

Kebumen, 30 Juni 2023

Mengetahui
Kepala Puskesmas buluspesantren I


Dewi Sulistyawati, S. ST., MM.
NIP. 19701105 199311 2 002

Penanggungjawab Mutu


Agnes Mariana Adhaninggar, A.Md.Kep
NIP. 198306102021212005

Koordinator Keluhan Dan Umpan Balik Keluhan


Yudi Prihatini, A.Md.Keb.
NIP. 198801252017042004



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA
PUSKESMAS BULUSPESANTREN I

Jl. Raya Daendels, Desa Setrojenar, Kec. Buluspesantren Telp (0287) 3882680

e-mail : puskesmas.buluspesantren1@gmail.com

website : <http://puskesmasbuluspesantrensatu.kebumenkab.go.id> , Kode Pos 54391

PENANGANAN KELUHAN DAN UMPAN BALIK MASYARAKAT
BULAN JULI 2023

No	Tanggal	Nama	Keluhan	Unit Keluhan	Penyebab	Analisis	Rencana Tindak Lanjut	Tindak Lanjut	Evaluasi Tindak Lanjut
Tidak Ada Keluhan									

Kebumen, 31 Juli 2023

Mengetahui
Kepala Puskesmas buluspesantren I

Dewi Sulistyawati, S. ST., MM.
NIP. 19701105 199311 2 002

Penanggungjawab Mutu

Agnes Mariana Adhaninggar, A.Md.Kep
NIP. 198306102021212005

Koordinator Keluhan Dan Umpan Balik Keluhan

Yudi Prihatini, A.Md.Keb.
NIP. 198801252017042004



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA
PUSKESMAS BULUSPESANTREN I

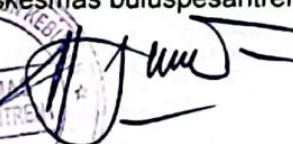
Jl. Raya Daendels, Desa Setrojenar, Kec. Buluspesantren Telp (0287) 3882680
e-mail : puskesmas.buluspesantren1@gmail.com
website : <http://puskesmasbuluspesantrensatu.kebumenkab.go.id> , Kode Pos 54391

PENANGANAN KELUHAN DAN UMPAN BALIK MASYARAKAT
BULAN AGUSTUS 2023

No	Tanggal	Nama	Keluhan	Unit Keluhan	Penyebab	Analisis	Rencana Tindak Lanjut	Tindak Lanjut	Evaluasi Tindak Lanjut
Tidak Ada Keluhan									

Kebumen, 31 Agustus 2023


Mengetahui
Kepala Puskesmas buluspesantren I


Dewi Sulistyawati, S. ST., MM.
NIP. 19701105 199311 2 002

Penanggungjawab Mutu


Agnes Mariana Adhaninggar, A.Md.Kep
NIP. 198306102021212005

Koordinator Keluhan Dan Umpan Balik Keluhan


Yudi Prihatini, A.Md.Keb.
NIP. 198801252017042004



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA
PUSKESMAS BULUSPESANTREN I

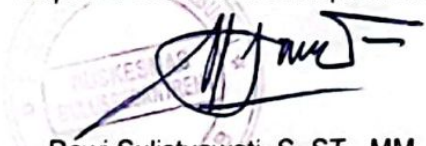
Jl. Raya Daendels, Desa Setrojenar, Kec. Buluspesantren Telp (0287) 3882680
e-mail : puskesmas.buluspesantren1@gmail.com
website : <http://puskesmasbuluspesantrensatu.kebumenkab.go.id> , Kode Pos 54391

PENANGANAN KELUHAN DAN UMPAN BALIK MASYARAKAT
BULAN SEPTEMBER 2023

No	Tanggal	Nama	Keluhan	Unit Keluhan	Penyebab	Analisis	Rencana Tindak Lanjut	Tindak Lanjut	Evaluasi Tindak Lanjut
Tidak Ada Keluhan									

Kebumen, 30 September 2023

Mengetahui
Kepala Puskesmas buluspesantren I



Dewi Sulistyawati, S. ST., MM.
NIP. 19701105 199311 2 002

Penanggungjawab Mutu



Agnes Mariana Adhaninggar, A.Md.Kep
NIP. 198306102021212005

Koordinator Keluhan Dan Umpan Balik Keluhan



Yudi Prihatini, A.Md.Keb.
NIP. 198801252017042004



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA
PUSKESMAS BULUSPESANTREN I

Jl. Raya Daendels, Desa Setrojenar, Kec. Buluspesantren Telp (0287) 3882680
e-mail : puskesmas.buluspesantren1@gmail.com
website : <http://puskesmasbuluspesantrensatu.kebumenkab.go.id> , Kode Pos 54391

PENANGANAN KELUHAN DAN UMPAN BALIK MASYARAKAT
BULAN OKTOBER 2023

No	Tanggal	Nama	Keluhan	Unit Keluhan	Penyebab	Analisis	Rencana Tindak Lanjut	Tindak Lanjut	Evaluasi Tindak Lanjut
Tidak Ada Keluhan									

Kebumen, 31 Oktober 2023

Mengetahui
Kepala Puskesmas buluspesantren I


Dewi Sulistyawati, S. ST., MM.
NIP. 19701105 199311 2 002

Penanggungjawab Mutu


Agnes Mariana Adhaninggar, A.Md.Kep
NIP. 198306102021212005

Koordinator Keluhan Dan Umpan Balik Keluhan


Yudi Prihatini, A.Md.Keb.
NIP. 198801252017042004